

CONDITIONS GENERALES DE VENTE en vigueur au 23/10/2008.

> Article 1 : Définitions

Coffret Cadeau : Concept de coffret Cadeau édité par PHEERIC. Le Coffret Cadeau qui vaut aussi chèque-Cadeau permet le paiement de la Prestation par le bénéficiaire directement au prestataire.

Bénéficiaire : Désigne la personne utilisatrice du Coffret Cadeau, qui peut être une autre personne que l'acheteur lui-même.

Partenaire : Désigne le prestataire sélectionné par PHEERIC pour fournir une prestation au bénéficiaire.

Prestation : Désigne la prestation fournie par le Partenaire au Bénéficiaire parmi la sélection d'offres présentées dans le Coffret Cadeau ou la prestation désignée dans la pochette Chèque Cadeau auprès du prestataire nommément désigné, sous réserve de la disponibilité du Partenaire aux dates choisies par le Bénéficiaire.

Client : désigne la personne qui achète un Coffret Cadeau, étant précisé que le Client peut également être le Bénéficiaire de la Prestation s'il en est l'utilisateur.

Site : désigne le site marchand : www.pheeric.com.

> Article 2 : Application des Conditions Générales de Vente

La passation d'une commande implique l'acceptation entière par le client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, sauf accord dérogatoire exprès de notre société.

Toute commande passée directement sur le Site implique que le client ait consulté les conditions générales de vente.

Le fait que PHEERIC ne se prévale pas à un moment donné de l'une des quelconques des conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

PHEERIC se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment, sans préavis, étant précisé que la commande du Client est régie par les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

> Article 3 – Formation de la commande

La procédure de passation des commandes sur le Site comporte les étapes suivantes :

Sélection sur le Site d'un type de Coffret Cadeau ;

Renvoi à un panier d'achat situé sur le site PAYPAL (www.paypal.fr);

Le client peut soit valider sa commande et payer, soit revenir sur le Site pour continuer ses achats, soit annuler le panier en cours ;

Le client peut répéter la procédure ci-dessus tant qu'il veut jusqu'à retourner sur son panier d'achat pour valider définitivement ou pas sa commande ;

Lorsque le Client clique sur le bouton « payer » il est invité soit à se connecter à son compte PAYPAL soit à payer par carte bancaire ;

Le Client est invité ensuite à remplir les informations de facturation afin que PAYPAL et PHEERIC l'identifient ;

Un récapitulatif est proposé ;

A compter de la validation de la commande, PAYPAL adressera un e-mail de confirmation de la commande récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à celle-ci.

> Article 4 - Régime des chèques Cadeaux et responsabilité

4-1 Dans l'hypothèse où le Client ne serait pas le Bénéficiaire du Coffret Cadeau, le Client est invité à porter à la connaissance du Bénéficiaire le contenu de la présente clause et notamment le fait que :

Seule la présentation de l'original du chèque Cadeau donne droit à une Prestation

Le contenu de la Prestation et le nom des Partenaires sont portés à la connaissance du Bénéficiaire dans le Coffret Cadeau.

Les Prestations n'incluent pas le transport jusqu'au lieu de fourniture de la Prestation par le Partenaire sélectionné.

En cas de non utilisation, de perte, de vol ou de destruction du Coffret Cadeau, le Client et/ou le Bénéficiaire ne pourra prétendre à aucun remboursement ni à aucune compensation de quelque nature que ce soit.

Seules les conditions spécifiques du Partenaire sélectionné par le Bénéficiaire s'appliqueront lors de la fourniture de la Prestation.

4-2 PHEERIC a sélectionné avec le plus grand soin les prestataires figurant dans la Coffret Cadeau.

PHEERIC ne peut en aucun cas être tenu responsable de la défaillance totale ou partielle d'un de ces Partenaires, de l'inexécution totale ou partielle de la Prestation ou de la modification par le Partenaire d'une de ses Prestation après l'édition du Coffret Cadeau.

Toute responsabilité incombe à ce titre au Partenaire sélectionné.

> Article 5 - Validité et disponibilité des Coffrets Cadeaux

Les Coffrets Cadeaux ont une date de validité qui figure sur leur emballage. Après cette date de validité ils ne seront ni repris ni échangés.

Par ailleurs les Coffrets Cadeaux sont édités en quantité limitée.

L'indisponibilité d'un Coffret Cadeau ne saurait engager la responsabilité de PHEERIC. Le client renonce à toute demande de dédommagement en cas d'indisponibilité.

Si une commande ne peut être honorée en raison d'une rupture de stock ou d'indisponibilité, le Client peut annuler sa commande et être remboursé des sommes versées dans les 30 jours à compter du versement.

> Article 6 : Prix

Les prix affichés sur le Site sont ceux en vigueur au jour de la validation de la commande. Ils sont exprimés en euros.

Selon l'article 261 C du CGI, les Chèques Cadeaux (appelés ici aussi Coffrets Cadeaux) ne sont pas soumis à TVA.

Voir aussi : http://84.96.29.178/fiscalis/pdf/407/RES_2007_00031.pdf

>Article 7 - Facturation

Le client recevra par e-mail une facture correspondante à sa commande sous format pdf.

Tout litige relatif à la facturation devra faire l'objet d'une réclamation par écrit dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation.

>Article 8 - Moyens et conditions de paiement

Le paiement des articles commandés se fait soit par carte bancaire sur le Site, soit par l'envoi d'un chèque bancaire à PHEERIC 148 Avenue de la gironde 33480 MOULIS EN MEDOC.

Le paiement en ligne par le moyen d'une carte bancaire se réalise dans un espace sécurisé géré par la société PAYPAL reconnue par les organismes bancaires.

Le paiement différé par chèque bancaire implique que la livraison des produits commandés ne pourra se faire qu'à réception par PHEERIC du chèque bancaire. Au dos de ce chèque bancaire, le Client devra impérativement indiquer le n° de commande.

> Article 9 - Droit de rétractation

Selon l'article L 121-20 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir ni à justifier de motif ni à payer de pénalités.

Ce droit est effectif à partir de la date de réception des Coffrets Cadeaux par le Client ou le Bénéficiaire. Les frais postaux ou de transporteur du Coffret Cadeau retourné chez PHEERIC sont à la charge du client ou du Bénéficiaire.

Le Coffret devra être retourné accompagné du bon de livraison d'origine à : PHEERIC, 148 avenue de la gironde, 33480 MOULIS EN MEDOC.

Pour être remboursé, le Client ou le Bénéficiaire devra retourner Le Coffret en parfait état, dans son emballage d'origine et muni de son film protecteur s'il en possède un à l'origine. Tout retour conforme sera remboursé au plus tard dans les trente jours suivant la date de réception du Coffret en parfait état.

> Article 10 - Livraisons

Les livraisons sont faites aux frais du Client et à ses risques et périls.

Les frais de port sont forfaitaires et sont facturés en complément du prix des Coffrets Cadeaux commandés.

Le montant de cette participation aux frais de port est forfaitaire. Soit le Client ou le Bénéficiaire demande un envoi en lettre suivie pour la somme de 2,00 € soit il demande un envoi en Lettre recommandée avec accusé de réception. Si le Client ou le Bénéficiaire n'a rien stipulé dans sa commande l'envoi effectué par PHEERIC se fera par lettre suivie.

10-1 - Modalités

La livraison à l'adresse indiquée par le Client s'effectue par les services de La Poste.

La responsabilité de PHEERIC ne saurait être engagée en cas d'absence du destinataire au moment de la livraison ou de non réclamation par le destinataire du colis auprès des services de La Poste ou en cas d'erreur de saisie, de la part du Client, lors de la passation de la commande.

10-2 - Risques

Le transfert du risque sur les produits, quelles que soient les modalités de livraison, a lieu dès l'expédition des Coffrets Cadeaux depuis les locaux de PHEERIC ou de ceux de la société de logistique mandatée par PHEERIC.

10-3 - Délais de livraison

Le délai de livraison indiqué lors de la confirmation de la commande est fourni à titre indicatif et ne tient pas compte du délai de traitement de la commande par PHEERIC.

Conformément aux articles L 114-1 et R 114-1 du Code de la consommation, pour toute livraison d'une commande d'un Client Consommateur d'un montant supérieur à 500 €, en cas de dépassement de la date de livraison annoncée dans le courriel de confirmation de la commande transmis par PHEERIC de plus de 7 jours, le Client peut annuler sa commande et en demander le remboursement.

Toutefois, un retard de livraison ne peut donner lieu, ni à une indemnisation quelconque, ni à l'annulation de la commande en cours, ni au remboursement de cette dernière, s'il est avéré que le retard a été causé par le fait du Client ou du destinataire du colis ou d'un tiers et en cas de force majeure (notamment, en cas de grèves totales ou partielles, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, restrictions gouvernementales ou légales...).

> Article 11 : Réclamation et Retour

11-1 Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, toutes réclamations quant à la non conformité des Coffrets Cadeaux livrés à ceux ayant fait l'objet de la commande ou au bordereau d'expédition doivent être formulées par écrit dans les 3 jours à compter de la réception par le destinataire desdits Coffrets Cadeaux.

Le bordereau de livraison sera joint à la réclamation.

11-2 Après examen de la réclamation, PHEERIC informe par tout moyen le bénéficiaire ou le Client du Coffret Cadeau de sa position sur sa réclamation écrite, et le cas échéant peut autoriser le retour du ou des Coffrets Cadeaux.

Les Coffrets Cadeaux retournés sont accompagnés d'un bon de retour établi par le Client colis par colis et placé à l'intérieur de chaque colis.

Toute reprise acceptée par PHEERIC se traduira, après vérification, qualitative et quantitative des Coffrets Cadeaux retournés, par l'inscription au profit du Client dans nos livres, d'un crédit de même échéance que celle à lui accorder pour procéder au règlement de ses commandes.

> Article 12 : Non-conformité

Les Coffrets Cadeaux bénéficient des dispositions de la garantie légale de conformité telles que visées aux articles L 211-1 et suivants du code de la Consommation.

> Article 14 : Propriété Intellectuelle

La structure générale de ce Site et tous ses éléments, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par la législation en vigueur en matière de propriété intellectuelle, et notamment par le droit d'auteur, les droits voisins, le droit des marques, le droit des brevets, et le droit à l'image. En conséquence, la communication au public, partielle ou totale, à titre gratuit ou payant, sur quelque support et par quelque voie de communication que ce soit, des éléments composant le Site, sans l'accord de leur ayants-droit, sont formellement interdits et feront systématiquement l'objet de poursuite.

La création de liens hypertextes (simples ou profonds) vers le Site est soumise à l'autorisation expresse et préalable de PHEERIC.

Les liens hypertextes mis en œuvre sur le Site en direction d'autres sites ne sauraient engager la responsabilité de PHEERIC, celle-ci n'exerçant aucun contrôle sur leur contenu.

Article 15 - compétence-contestation

Le droit français est seul applicable. Les parties rechercheront un accord amiable, avant toute action contentieuse.